

Política de Cookies de RS Business

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se descargan en el dispositivo del usuario cuando navega por nuestra página web. Permiten, entre otras cosas, garantizar el correcto funcionamiento de la web, recordar las preferencias del usuario, analizar el uso que se hace del sitio y ofrecer servicios personalizados.

2. Tipos de cookies que utiliza RS Business

a) Cookies técnicas o necesarias

Son esenciales para el funcionamiento básico de la página y no pueden desactivarse en nuestros sistemas.

- Finalidad: gestión de sesiones, equilibrio de carga en servidores, mantenimiento de la seguridad y correcta navegación en la web.
- Ejemplos: identificadores de sesión, cookies de autenticación y de control de tráfico.
- Duración: temporales (sesión) o persistentes (hasta 1 año).

b) Cookies de personalización

Permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con características determinadas, como el idioma, la región desde la que accede o el tipo de navegador.

- Finalidad: adaptar la experiencia web según preferencias del usuario.
- Duración: entre sesión y 12 meses.

c) Cookies analíticas

Nos ayudan a medir cómo interactúan los usuarios con la web y a mejorar su rendimiento.

- Finalidad: recopilar información anónima sobre visitas, secciones más vistas, tiempos de carga o posibles errores de navegación.
- Herramientas habituales: Google Analytics, Adobe Analytics u otras equivalentes.
- Duración: entre sesión y 24 meses.

d) Cookies publicitarias y de terceros

Se utilizan para mostrar anuncios relevantes y personalizados en función del perfil de navegación del usuario. También permiten medir la eficacia de campañas publicitarias.

- Finalidad: segmentación de audiencias, publicidad en redes sociales (ej. Facebook, LinkedIn, Twitter), campañas en buscadores (Google, Bing) o plataformas de vídeo (YouTube).
- Duración: entre sesión y 24 meses.

3. Gestión de cookies

El usuario puede configurar, aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento a través del panel de configuración disponible en la web. Asimismo, puede eliminar o bloquear las cookies mediante la configuración de su navegador, aunque algunas funcionalidades podrían dejar de estar disponibles.

4. Revisión de la política

RS Business podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios legales o técnicos. Se recomienda al usuario revisarla periódicamente.

Anexo Técnico de Cookies

En RS Business utilizamos cookies propias y de terceros para garantizar el correcto funcionamiento de nuestra tienda online, mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y, en algunos casos, mostrar publicidad personalizada en función de los hábitos de navegación.

A continuación, se detallan las cookies principales utilizadas en nuestra web:

1. Cookies técnicas / necesarias

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
_shopify_y	Shopify	1 año	Identificación del usuario en visitas recurrentes.
_shopify_s	Shopify	30 min	Identificación de sesión para navegación en la tienda.
_secure_session_id	Shopify	Sesión	Gestión de sesión de usuario y carrito.
cart	Shopify	2 semanas	Almacena información del carrito de compra.
JSESSIONID	Shopify/Servidor	Sesión	Identificador de sesión técnica.

2. Cookies analíticas

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
_ga	Google Analytics	2 años	Distinguir usuarios únicos y analizar uso de la web.
_gid	Google Analytics	24 h	Distinguir usuarios para estadísticas de tráfico.
_gat	Google Analytics	1 min	Limitar el número de solicitudes en sitios de alto tráfico.
__utm*	Google Analytics	Variable	Seguimiento de campañas y tráfico web.

3. Cookies de personalización

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
localization	Shopify	1 año	Recuerda la ubicación del usuario para mostrar el idioma/moneda correctos.
PREFERRED_LANGUAGE	Shopify/Google	1 año	Recuerda el idioma seleccionado por el usuario.
kampyle_userid	Medallia/Encuestas	1 año	Identificación anónima para encuestas de satisfacción.

4. Cookies publicitarias y de marketing

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
_fbp	Meta/Facebook	3 meses	Identificación para mostrar publicidad personalizada.
IDE	Google Ads / DoubleClick	13 meses	Publicidad personalizada en función de hábitos de navegación.
test_cookie	Google Ads	24 h	Comprobar si el navegador acepta cookies.
_uetsid	Bing Ads	1 día	Seguimiento para publicidad en Bing.

5. Cookies de pasarelas de pago

Nombre	Titular	Duración	Finalidad
__stripe_mid	Stripe (Shopify Payments)	1 año	Prevención de fraude en transacciones.
__stripe_sid	Stripe (Shopify Payments)	Sesión	Autenticación de pago seguro.
ts_c	PayPal	3 años	Prevención de fraude y cumplimiento normativo.
enforce_policy	PayPal	Sesión	Seguridad en transacciones.

Nota importante:

El listado anterior recoge las cookies principales utilizadas por RS Business. Dado que la tecnología y los proveedores pueden evolucionar, la relación de cookies podrá actualizarse en cualquier momento.