

Política de Privacidad – RS Business

En esta Política de Privacidad explicamos cómo **RS Business**, marca comercial de **MyRodrigoSoria S.L.**, recopila, utiliza, comparte y protege tu información personal en relación con la contratación y uso de nuestros productos, servicios y/o de nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse periódicamente; cada cambio será publicado en nuestro sitio web.

Última actualización: 18 de Agosto de 2025.

1. Quiénes somos

Somos **MyRodrigoSoria S.L.**, con CIF B-02735009 y domicilio social en Avenida Berlín 42, La Matanza de Acentejo, Santa Cruz de Tenerife, 38379. Comercializamos nuestros servicios bajo la marca **RS Business**.

A efectos de esta Política de Privacidad:

- “nosotros/nuestro” significa **RS Business / MyRodrigoSoria S.L.**
- “tercero” significa una persona física o jurídica distinta de ti y de nosotros.

Puedes ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de 91 993 00 68 o mediante los canales de contacto disponibles en nuestro sitio web.

2. Cómo contactarnos

Tu opinión es muy importante. Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad puedes escribirnos a:

Email de contacto general: hola@rsbusiness.es

Delegado de Protección de Datos (DPO): dpo@rsbusiness.es

Dirección postal: Apartado Postal 46, La Matanza de Acentejo, Santa Cruz de Tenerife, 38370

3. Nuestros principios

- Transparencia en el uso de tus datos.
 - Cumplimiento íntegro de la normativa en materia de protección de datos y privacidad (RGPD y LOPDGDD).
 - Seguridad en el tratamiento de tu información.
-

4. Qué información personal recopilamos

La información dependerá de los productos y servicios contratados. Podemos recopilar, entre otros:

- Datos identificativos y de contacto (nombre, DNI, dirección, teléfono, email).
- Datos de facturación y financieros (forma de pago, cuenta bancaria, tarjeta).
- Datos de tráfico y conexión (números llamados, duración de llamadas, consumo de datos).
- Datos de localización (según red móvil, GPS o dirección IP).
- Datos técnicos de tus dispositivos (modelo, sistema operativo, identificadores).
- Interacciones con nuestro servicio de atención al cliente.
- Información sobre preferencias o servicios contratados.
- Información recabada mediante cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web o app (ver nuestra Política de Cookies).

En ningún caso recopilamos información sensible como salud, religión, orientación sexual, ni tratamos datos de menores de edad.

5. Para qué tratamos tus datos personales

Tratamos tus datos con las siguientes finalidades:

1. **Ejecución del contrato:**
 - Gestionar la contratación, provisión, mantenimiento y facturación de servicios.
 - Atención al cliente y resolución de incidencias.
 - Proporcionar servicios de conectividad (llamadas, SMS, Internet, etc.).
 2. **Interés legítimo:**
 - Mejorar y optimizar nuestros productos y servicios.
 - Garantizar la seguridad de la red y prevenir fraudes.
 - Enviar comunicaciones sobre productos y servicios similares a los contratados.
 3. **Consentimiento expreso:**
 - Enviar comunicaciones comerciales personalizadas.
 - Compartir datos con terceros colaboradores para ofertas específicas.
 - Mostrar publicidad online adaptada a tus intereses.
 4. **Obligaciones legales:**
 - Cumplir obligaciones fiscales, contables y regulatorias.
 - Conservar determinados datos de tráfico y localización conforme a la legislación vigente.
-

6. Con quién compartimos tu información

Podremos compartir tu información:

- Con proveedores y colaboradores necesarios para prestar el servicio (encargados de tratamiento).
- Con autoridades competentes, jueces y tribunales, en caso de obligación legal.
- Con terceros, únicamente si has dado tu consentimiento expreso (por ejemplo, servicios de valor añadido, campañas conjuntas).

En ningún caso venderemos tus datos personales a terceros.

7. Transferencias internacionales

Tus datos se almacenan en servidores dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). En caso de que fuera necesario transferirlos a un país fuera del EEE, garantizaremos siempre un nivel adecuado de protección conforme a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

8. Tiempo de conservación de datos

Conservaremos tus datos mientras seas cliente de **RS Business**.

Tras la finalización de la relación contractual, mantendremos tus datos bloqueados por los plazos legales aplicables (habitualmente hasta 6 años por normativa mercantil y fiscal).

Los datos de tráfico y localización se conservarán un máximo de 12 meses conforme a la Ley 25/2007.

9. Seguridad de la información

RS Business aplica medidas técnicas y organizativas para proteger tu información frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

Nunca te pediremos información sensible por canales no oficiales. Te recomendamos mantener seguras tus credenciales y notificar cualquier sospecha de fraude.

10. Tus derechos

Como titular de tus datos tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tratamos sobre ti.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando proceda.
- **Limitación:** restringir el uso de tus datos en ciertos casos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato electrónico estructurado.
- **Oposición:** rechazar el tratamiento en base a interés legítimo o fines comerciales.

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a:

- **Correo electrónico:** dpo@rsbusiness.es
- **Dirección postal:** Apartado Postal 46, La Matanza de Acentejo, Santa Cruz de Tenerife, 38370

También puedes presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** a través de www.aepd.es.